

Grazie per aver scelto un modello dotato di Audi connect. Completate la seguente procedura per utilizzarne al meglio tutte le funzionalità.



myAudi & Audi connect

Questa guida rapida si applica ai seguenti veicoli: Audi A1, A3, A4, A5, A6, A7, A8, Q3, Q5, Q7, Q8, e-tron.
Attenzione: la disponibilità di servizi Audi connect è specifica per ogni modello. A seconda del modello scelto, potrebbero esserci equipaggiamenti di serie o opzionali.

1 Creare un account myAudi

Registrarsi



È possibile registrarsi nell'app myAudi o su www.my.audi.com

Definire e-mail e password



L'indirizzo e-mail sarà il vostro username

Aggiungere il veicolo



Accedete al vostro account myAudi sul sito www.my.audi.com e cliccate su "Aggiungi vettura". Per procedere, avrete bisogno del numero di identificazione del veicolo (VIN/telaio) a 17 cifre della vostra Audi. È possibile aggiungere la vostra Audi anche dall'app myAudi, andando su "Le mie vetture" per creare il profilo della vostra auto.

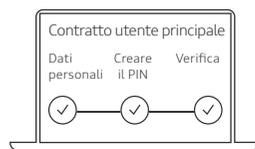
2 Impostare i servizi

Dotazione: Audi connect safety & service

Il vostro accesso privato:

Il processo di autenticazione e registrazione come utente principale vi permette di avere accesso a funzionalità da remoto, come ad esempio il blocco e lo sblocco dell'auto tramite app. Per autenticarsi e registrarsi come utente principale e accettare le condizioni del Contratto utente principale (punto 1) su www.my.audi.com o nell'app myAudi, e successivamente accedere come utente principale nel veicolo. Se lo desiderate, potete aggiungere più utenti che avranno poi accesso a queste funzionalità (utenti secondari). Non è necessario registrarsi per le chiamate d'emergenza e l'assistenza stradale online: questi due servizi sono automaticamente abilitati anche senza registrazione. Se possedete già un account myAudi verificato, dovrete soltanto completare i passaggi all'interno del veicolo (punto 2).

1) Autenticazione



oppure



Nel portale myAudi

- Selezionare "Account" dal menu
 - Cliccare su "Verifica ora"
- Inserire i dati personali
- Creare un PIN a 4 cifre
- Selezionare una modalità di verifica per la conferma dei dati*
 - E-mail (il sistema non accetta account freemail come gmail o hotmail)
 - Concessionario
- Accettare le condizioni generali di contratto

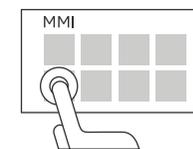
Nell'app myAudi

- Andare su Profilo
 - Gestione utente
 - Contratto utente principale
 - Cliccare Verifica ora
- Inserire i dati personali
- Creare un PIN a 4 cifre
- Selezionare una modalità di verifica per la conferma dei dati*
 - E-mail (il sistema non accetta account freemail come gmail o hotmail)
 - Concessionario
- Accettare le condizioni generali di contratto

* I metodi di verifica possono variare a seconda del mercato di distribuzione. A seconda della modalità selezionata, potrai quindi ricevere un'e-mail o recarti presso il tuo concessionario.

Dotazione: Servizi Infotainment di Audi connect

Per utilizzare questi servizi di Audi connect senza limitazioni, il veicolo deve essere collegato all'account myAudi dell'utente principale. Il collegamento dell'auto all'account myAudi può avvenire secondo due modalità differenti:



a) Connessione tramite i dati utente dell'account myAudi

Per connettere il vostro veicolo a myAudi potete inserire i dati dell'utente nell'MMI, seguendo questo percorso:

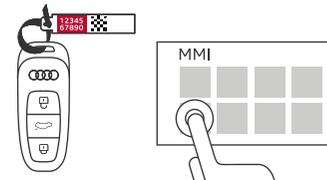
- Utente
 - Login myAudi
 - Inserimento di username e password

b) Trasferimento automatico di username/indirizzo email

Requisito: l'hotspot deve essere attivato nel veicolo ed è indispensabile aver effettuato l'accesso nell'app myAudi.

- Entrare nell'MMI e andare su Impostazioni
 - Impostazioni di connessione
 - Wireless

2) Login come utente principale



All'interno del veicolo

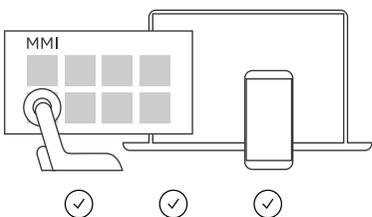
- Grattare il codice vettura di 10 caratteri sul portachiavi
- Inserire il codice vettura e il nome utente myAudi nell'MMI:
 - Utente
 - Gestione utente
 - Utente principale
 - Imposta utente principale

Attenzione: è possibile visualizzare e modificare i dettagli del contratto in ogni momento tramite il portale myAudi, sotto la voce Account.

Questa operazione è possibile anche nell'app andando su Profilo, quindi su Gestione utente e selezionando Contratto utente principale.

3 Utilizzare i servizi

Congratulazioni, le funzioni del vostro Audi connect sono ora attive



Potete utilizzare Audi connect:

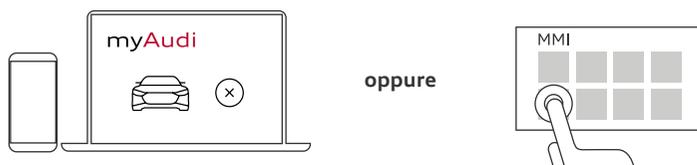
- Direttamente dentro il veicolo (attraverso l'MMI)
- Dall'app myAudi (per controllare ad esempio le funzioni dell'auto)
- Dal sito web **www.my.audi.com**

Si prega di ricordare che alcuni servizi devono necessariamente essere configurati su **www.my.audi.com**.

4 Cancellare le impostazioni

Nel caso in cui vendeste la vostra auto, assicuratevi di cancellare le vostre impostazioni Audi connect. Per farlo, è necessario rimuovere l'utente principale e disconnettere il vostro account myAudi nell'MMI. Solo in questo modo i vostri dati verranno completamente eliminati.

1) Rimuovere un utente principale



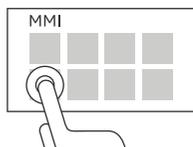
Da myAudi.com

- Eliminare il veicolo su www.my.audi.com o nell'app myAudi

Dall'MMI

- Andare su Utente
 - Gestione utenti
 - Rimuovere tutti gli utenti

2) Disconnettere l'account myAudi all'interno del veicolo



- Dall'MMI, andare su Utente
 - Eseguire il log out dal vostro username.

Quando vendete un veicolo, ricordate che, oltre alla chiave dell'auto, dovrete fornire al compratore anche il codice del veicolo presente nella targhetta di plastica allegata alle chiavi di scorta.

Quali sono i codici necessari e dove vanno inseriti?

Il codice

PIN a 4 cifre



Le sue specifiche

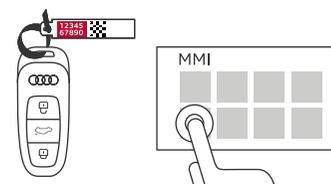
È il vostro codice PIN a 4 cifre, impostato durante il processo di autenticazione. È richiesto per utilizzare le funzioni da remoto¹ nell'app myAudi (ad esempio per bloccare o sbloccare il veicolo o per avviare il riscaldamento da remoto).

mTAN



Per usufruire dei servizi di Audi connect senza limitazioni, è indispensabile effettuare una verifica a tantum del vostro account myAudi. Se selezionate l'indirizzo mail² come sistema di autenticazione, riceverete un codice mTAN a 6 cifre. Inserite il codice mTAN nel vostro account myAudi per completare la verifica con successo e potrete utilizzare i servizi di connect in piena libertà.

Codice vettura



Il codice del veicolo a 10 cifre è nascosto sotto una banda di sicurezza presente nella targhetta di plastica allegata alle chiavi di scorta. È sufficiente grattare via la striscia per rivelare il codice sottostante, necessario per impostare l'utente principale nell'MMI del veicolo¹.

¹ Equipaggiamento necessario: Audi connect safety & service.

² Il sistema non accetta account freemail come gmail o hotmail.



Questa guida rapida si riferisce ai seguenti nuovi modelli Audi:
Audi A1, A3, A4, A5, A6, A7, A8, Q3, Q5, Q7, Q8, e-tron.

Attenzione: la disponibilità di servizi Audi connect è specifica per ogni modello. A seconda del modello scelto, potrebbero esserci equipaggiamenti di serie o opzionali. In alternativa alla procedura autonoma, potete rivolgervi alla rete di concessionarie Audi per ricevere supporto per la registrazione e l'attivazione di tutti i servizi

Scaricate l'app myAudi:

per iOS



per Android

